

Setkání akademické obce s ředitelkou KaM

Místo a čas konání: 27. 3. 2018, Aula Q FSI VUT v Brně, 14:00 – 16:45

Zúčastnění: paní ředitelka Vlčková, pan prorektor Doupovec, členové Dozorčí rady KaM, studenti a zaměstnanci VUT

Schůzka byla uspišena na základě petice proti zdražování ubytování na kolejích VUT, kterou ke dni 27. 3. 2018 podepsalo 472 respondentů (přes 6300 studentů ubytovaných na kolejích VUT).

Paní ředitelka se postupně vyjadřuje k petici:

- Minimální mzdu nemá žádný zaměstnanec KaM, k navyšování mezd zaměstnanců KaM nedošlo; minimální a zaručená mzda znamená pro KaM to, že všechny další služby, která KaM bere, taky navýší cenu (malířské služby, opravy od externích firem, dodavatelé,..)
- od ledna se KaM rozhodlo, že budou mít vlastní zaměstnance na úklid (Listovy koleje - stížnosti na úklid od dodavatelské firmy); uklízečky uklízí jen chodby a společné prostory (koupelny, toalety, kuchyňky,...), ne pokoje; pokud chce někdo vstoupit na pokoj, musí to nejmíň týden dopředu sdělit; pokud jsou připomínky k úklidu na chodbách, mají se studenti vyjádřit a dát ji o tom vědět (například nahlásit na vrátnici, případně u provozní, která sjedná nápravu); od ledna byly přijaty pouze pochvaly na zlepšení kvality úklidu
- aktuálně přes 200 zaměstnanců (přijali 33 na úklid od ledna 2018)
- došlo k útokům na zaměstnance KaM ze strany studentů v průběhu pochůzek nebo přímo na vrátnici – městská policie Králova Pole kapacitně nestíhá řešit => proto soukromá bezpečnostní agentura i na žádost studentů – hluk a nedodržování kolejního řádu
- pokud jsou stížnosti na studenty, kteří dělají hluk atd., je potřeba informovat o tom provozní bloku, kdo to konkrétně je - netřeba se bát říct, protože jinak není možné zasáhnout a dotyčného vyloučit z ubytování; pokud je chycen jedinec, který dělá hluk a nepříjemné věci, je mu okamžitě uložena náhrada škody a může dojít až k odstoupení od Smlouvy o ubytování
- porovnání ubytování MU (Vinářská), dle ceníku 133 Kč/den a další za 122 Kč/den; PPV po zdražení 118 Kč/den; paní ředitelka netvrdí, že MU nemá i levnější ubytování, ale porovnala jen koleje, které jsou srovnatelné; pak ukázala obrázek levnějších (v horším stavu) s dotazem, jestli studenti skutečně chtějí menší pokoj, s těsným prostorem za levnější cenu; PPV budou vždycky líp vybaveny, s vyšší cenou; pak Purkyňovy a pak nejlevnější Listovy koleje (cenově je to rozdělené a každý zájemce o ubytování si může vybrat cenovou hladinu, kterou chce za ubytování platit)
- na rok 2019 se plánuje rekonstrukce bloku A03 (investice předběžně kalkulovaná kolem 80 mil.)

- paní ředitelka Vlčková ukázala rozdíl mezi profitem a investicemi KaM v letech 2013-2016; částka, která je investována do kolejí, převyšuje o cca 10 – 15 mil. Kč profity v jednotlivých letech
- paní ředitelka si autora petice pozvala na osobní schůzku, řekl, že je časově vytížen a přijít nemůže; sdělil, že se dostaví na úterním setkání akademické obce

Dotazy ze strany studentů:

- Proč paní ředitelka porovnává profit, investice a rozdíl, když zisk je už přeci po zdanění i zahrnutí investic atd.? – Paní ředitelka vysvětlila, že jen chtěla poukázat na to, že investice převyšují profit a KaM musí na investice našetřit peníze, protože nedostává, jak studenti tvrdili v petici. (Nehledě na to, že zisk není po zahrnutí investic. Investuje se ze zisku po zdanění. Do daňově uznatelných nákladů jsou zahrnuty pouze odpisy předchozích investic.)
- Proč se student nemůže nastěhovat na svůj vlastní pokoj, když tam už bydlí delší dobu (nemůže se registrovat) po prázdninách? – Paní ředitelka sdělila, že na daném pokoji je pravděpodobně naplánovaná rekonstrukce nebo oprava, jiné důvody jí nejsou známy.
- Proč nebývá na kolejích bezpečnostní služba častěji? - Pracovníci bezpečnostní služby musí chodit ve dvou lidech a prostředky na bezp. službu jsou omezené, pak si studenti stěžují, že se zvyšuje kolejné o 3 Kč, přičemž každá další služba způsobí zvýšení. Pokud bychom znali dotyčného, který porušuje kolejní řád, nebyla by security služba potřeba. Dosazena byla mimo jiné i na žádost studentů.
- Proč to na A05 funguje? Proč to potom není i na dalších blocích (ten bezpečnostní systém, který tam je aktuálně nainstalován)? Jsou využívány bezpečnostní kamery na kolejích? - Jde o pilotní projekt na bloku A05. Aktuálně jsou bezpečnostní kamery na A05, ale není zapojeno nahrávání, ale v tuto chvíli se nepoužívají z důvodu ochrany osobních údajů.
- studenti se ozývají ohledně kamer: Na dozorčí radě KaM se už řešily fotky, které byly opětovně promítnuty (umývadlo bez kohoutků; zničený výtah, ...). Vedení KaM usiluje o umístění kamer hlavně do výtahů, případně i na schodiště (musí se dořešit ochrana osobních údajů).
- Student vznesl znepokojení, že na koleje jsou skrze vrátnici pouštěni studenti a jiní lidé (bezdomovci), kteří zde nejsou ubytováni. - Problém bezdomovců – je to občasný problém na některých provozech kolejí. Využívají panikového kování v bočních a únikových vchodech, které zůstanou po použití zárazky otevřené, tím pádem se do budovy může dostat kdokoli (musí se to vyřešit, je to další investice: kamery, počítače, ...; je jasné, že to je zase pak zvýšení nákladů a tím pádem navýšení cen). Paní ředitelka řekla, že pokud to ale studentům pomůže, tak se to určitě bude řešit. Osobně to paní ředitelce taky vadí.
- anketa mezi studenty: Kdo chce zavést turnikety u vstupu do kolejí (zařídí KaM), které by možná zlepšili bezpečnost? - Byly diskutovány různé formy zabezpečení – vstup na ISIC, turnikety jako na kolejích MU, důsledná kontrola zaměstnanci KaM u vrátnice a další.
- Připomínka k úklidu na Purkyňových kolejích: od začátku semestru úklid nedostatečný, zanedbaný. - Může se stát, že je někdo nemocný, nicméně úklid probíhá každý den. Na Purkyňovy koleje se zaměří paní ředitelka více.

- M. Pospíšil (DR KaM) se ptá studentů, zda hlásí závady do knihy závad. Protože jeho zkušenosti jsou, že studenti závady na společných prostor nehlásí. Jeden ze stěžujících si studentů odpovídá: ano, závady hlásím často, ale často dostane odpověď, že si má pomoci sám, případně nedostane žádnou odpověď. Paní ředitelka byla překvapená. Ozvali se další studenti, že mají stejné zkušenosti. Ředitelka učiní nápravu se zaměstnanci údržby.
- Proč byly skryty náhledy na volné kapacity? - Důvodem je špatná zkušenost se studenty. Studenti zneužívají volných lůžek. Tvrdí, že si např. dvoulůžkový pokoj budou platit sami a pak tak nečiní, protože po nějaké době si odhlásí placení volného lůžka. Paní ředitelka chce nabídnout kapacity též například handicapovaným dětem při akcích, které pořádá společnost pro handicapované Emil. V případě všech zbytečně plně neobsazených a zablokovaných pokojů není možné nabídnout volné kapacity dalším zájemcům o ubytování.
- Chce-li se student např. přestěhovat o pokoj vedle, nebylo by možné si krátkodobě platit např. 2 pokoje najednou (nový i původní)? - Nejlépe přijít na oddělení ubytování a vyřešit věc osobně. Pokud má KaM volné místo na jiné kapacitě a on se bude chtít přestěhovat, přestěhuje jej na nový pokoj a ubytování na původním zruší. Není potřeba platit si dva pokoje.
- K předchozímu bodu: Student tvrdí, že nejprve je nutno pokoj vystěhovat a teprve následně poté je možno se nastěhovat do nového. - Paní ředitelka navrhuje doporučuje podobné situace řešit individuálně.
- Posledních 14 dní došlo ke zvýšení intenzity skenování sítě a hledání nepovolených zařízení. Student chápe, že došlo ke zneužívání kolejni sítě k těžbě kryptoměn. Je nutné situaci řešit takto striktně? - Na kolejích je zakázáno používat hardware "vlastní výroby". P. ředitelka žádala CVIS, FIT, apod. o pomoc; je náročné detekovat zařízení s nadměrným odběrem el. energie (odhad 30 000 Kč ročně co se týče spotřeby el. energie), apod.
- Je možné domluvit výjimku pro specifická zařízení nutná pro výzkum/studium? I za cenu toho, že by si student připlatil, např. za nadměrný odběr el. energie? - Ano, lze řešit na základě předchozí osobní domluvy, a na základě písemného doložení participace na projektu dané fakulty studia studenta.
- Studenti chtějí stojany na kola. - Již se to řeší. Bude to na vlastní zodpovědnost studentů - ponechávání kol ve stojanech v areálu PPV.
- Vyhadzování majetku KaM z oken (lednice, dveře, ...), jak se řeší? - U některých "objektů" je těžké určit, ze kterého okna byly vyhozeny. Pokud lze prokázat autora vandalizmu, pak se věc řeší.

Menzy VUT:

- Student z FSI zmiňuje průzkum, 891 respondentů ankety na FSI; dotazy na menzy Purkyňova, rest. Mozzarella, apod.; 37% studentů si myslí, že je nedostatek levných jídel, 1/3 studentů nepovažuje porce za dostatečné, apod.; neadekvátní ceny proti MUNI a MENDELu; student nepovažuje cenu za adekvátní kvalitě.
- Může být zaveden debetní systém? - Existuje více způsobů, jak dobíjet kredit na kartě, nicméně debetní systém zaveden nebude. Neexistuje totiž způsob, jak vymáhat dluhy od studentů, kteří nebydlí na kolejích.
- Specifické diety? - Pro lidi se zdravotním omezením jídla se sníženým obsahem lepku. Bude zřízeno objednávání jídel se sníženým obsahem lepku.

- Proč stále nelze v menze platit kartou? - Složitě jednání s bankami, vysoké poplatky; platit kartou by znamenalo mít další platební terminál u výdeje; nevíme, jak by to komunikovalo se systémem, který KaM má.
- Proč, když to jde v jídelně na CEITEC, tak to nejde v menzách KaM VUT? - Ceny nejsou srovnatelné. Nejsme schopni zjistit, zda jde o studenta nebo zaměstnance při platbou kreditní kartou. => zkomplikování placení
- Neuvažovali jste o efektivnějším způsobu fungování menz, poněvadž není zvykem, aby v místě prodeje jídel byla ztráta? - Je to přesně obráceně, po zavedení EET došlo také k zavírání restaurací. Dotace na jídlo studenta je 17 Kč 95h, to je vše. V porovnání s restauracemi, které mají zisk na nápojích v menzách jde pouze o výdej jídel.
- Varianta 3-4 jídla denně, 1 např. se sníženým obsahem; nebylo by toto lepší? - Příliš mnoho požadavků (vegetariánské, veganské, se sníženým obsahem lepku, etc.), není možné vyjít vstříc všem. Jídelní lístky se vytváří dle statistik, která jídla jsou nejvíce žádaná.
- Proč tolik smažených jídel? - Vysoká popularita mezi studenty (statistiky).
- V restauraci Q za polévku s hlavním jídlem 80 Kč bez dotace, proč se v restauraci za stejnou cenu najíme lépe? - Máme 2 kuchyně, kde se vaří: PPV, Purkyňova. Na ostatní výdejny se jídlo dováží => náklady na jídlo, benzín; vybavení aut apod. MUNI má o mnoho více studentů, a proto více porcí. Čím více porcí, tím se více "rozmělní" režijní náklady. Jídla je potřeba delší dobu udržovat v teplém stavu, ne u všech to lze, proto je potřeba eliminovat některé typy jídel. Jídlo, které uvaříte na místě, je levnější za předpokladu, že se prodá dostatečné množství porcí a doplňkového sortimentu.
- Je možné, aby v jídelníčku bylo alespoň jedno vegetariánské nesladké jídlo? - Je tam pořád. V restauraci Rybkova jsou 2 vegetariánská jídla denně, na ostatních provozech je vždy 1 vegetariánské jídlo.
- Byl přečten dotaz od prodávky FIT na kvalitu jídel v menze. Stěžoval si na velké množství mouky, dochucovadel a sirupů v ovocných kompotech. Podle jeho názoru je to prý spíše o neochotě KaM dělat věci jinak, než kvůli neustálým výmluvám na normy. – Paní ředitelka řekla, že problém je v měnících se normách ministerstev, které povolují nižší obsah lepku v mouce, takže je potřeba použít větší množství mouky na dosažení stejné konzistence pokrmů. Paní ředitelka přiznává, že problém zřejmě vzniká nedostatečným provařením po zahuštění. Jídlo se musí provařit 10–15 min, aby nezměnilo konzistenci a nechutnalo po mouce.
- Proč jsou zákusky dražší v KaM než v jiných podnicích? (např. špička za 22 Kč vs. 14 Kč) - Probíhá diskuse a bude se řešit dále. (nafotit a zaslat vedení KaM konkurenční ceny)

Byly přečteny poslané dotazy skrz FB:

- Bude, prosím, nějak vyřešeno, pokud bude v areálu PPV v létě opět nějaká akce, aby byl umožněn vjezd autem do areálu? Minulý rok nám policie bránila vjezd, ačkoliv jsme se prokazovali ISIC apod. - Minulý rok byla olympiáda, ta se letos neplánuje.
- Proč je pro studenty vyhrazen blok A03 na léto, kde je stav pokojů velice bídný, a ještě ke všemu se za ně musí platit stejné peníze jako za bloky A04 či A05? Já osobně si klidně zaplatím víc peněz za blok A04 či A05 přes léto, než abych musel zažít to samé, co minulé léto na A03. - Každoročně se dle plánu oprav a sjednaných letních akcí otevírají vždy jiné provozy. Blok A03 je otevřen v létě roku 2018 i kvůli

zahraničním studentům, kterých tu přes léto zůstává nejvíce a bylo by nutné je stěhovat na jiný blok. Ostatní bloky jsou využívány na různé akce (sportovní atd.). Není možné si připlatit více za ubytování během letních prázdnin na jiném bloku. Blok A03 se bude opravovat v létě 2019.

- Nelze nějak zjednodušit odevzdávání pokojů na konci akademického roku? Přijde mi dost hloupé kvůli jednomu papírku chodit na PPV a čekat tam celý den jen abych ho tam odevzdal. - Nejde, protože ten pokoj je potřeba, aby někdo skutečně zkontroloval a následně došlo na OU k vyrovnání závazků, dluhů a vynulování konta studenta.
- Chtěl bych se zeptat, jaký je hlavní důvod rušení studentského ubytování na 11. a 12. patře B04? V loni se zrušilo 13. patro a nyní rušení pokračuje. - Protože se tam sešla skupina lidí, která ruší ostatní studenty a porušuje Kolejní řád. Dle ubytovací smlouvy máte nárok na lůžko v pokoji na studentských kolejích. Rozhodnutí o výběru lůžek je na ubytovateli. Z ubytovací smlouvy nevyplývá povinnost ubytovatele rezervovat ubytovanému stále stejný pokoj na další období. V žádném případě nemá student tzv. „svůj pokoj“ na celou dobu studia. Smlouvy jsou uzavírány na dobu určitou. Ubytovatel má povinnost dle smlouvy Vám poskytnout lůžko v pokoji v rámci svých kolejí, a pokud se rozhodnete využívat ke svému ubytování i nadále ubytovatele Koleje a menzy VUT v Brně a uzavřete ubytovací smlouvu na roky 2018/2019, bude Vám vybráno lůžko ubytovatelem.
- Šlo by, prosím, nalajnovat parkoviště v areálu Purkyňových kolejí? Některým řidičům by to asi pomohlo. - S magistrátem se řeší už 3 roky dopravní značení ve všech areálech. V tuto chvíli snaha ztroskotala na tom, že parkovací místo je o 10 cm kratší, než je vyhláška.
- Nebylo by možné zavést v areálu kolem PPV aspoň jednu jedinou hnědou popelnici na bioodpad? Věřím, že spousta lidí by to ocenila. - Vzadu u rampy, jak je dvorek, tak je tam i popelnice na bioodpad.
- Nebylo by možné zavést platby platební branou v ISKaMe? – Už se to řeší delší dobu. Spustí se co nejdříve.
- Bylo by možné opět zavést v menzách várnice s čajem, který byl podáván k jídlu zdarma? – Byly zrušeny místa, kde bývaly umístěny várnice s čajem. Paní ředitelka si nemyslí, že by bylo mezi studenty o čaj zájem.

Dále byly diskutovány menzy a koleje, ale bohužel se již nestihlo zaznamenat všechny otázky a odpovědi.

Paní ředitelka vyzvala všechny studenty a zaměstnance, aby se nebáli obrátit přímo na ní a řešit připomínky a podněty.

Zápis zhotovili: Radek Hranický, Tereza Konečná a Anna Kruljácová